

برنامه عملکرد مرکز مهارت های بالینی

هدف کلی:

توسعه و ارتقاء کیفیت آموزش مهارت های بالینی

اهداف بلند مدت

۱- پیگیری احداث مرکز مهارت های بالینی بر اساس استانداردهای جهانی

۲- ارتقای بخش شبیه سازهای نسل سوم تا پایان ۱۴۰۵

۳- افزایش و ارتقای توان علمی و عملی دانشجویان

۴- راه اندازی اتاق فرار با سناریوهای پزشکی

۵- راه اندازی ایستگاه فوریت های پزشکی با تمرکز بر مهارت های پیش بیمارستانی

۶- طراحی و راه اندازی تارنمای مرکز مهارت های بالینی مجازی با سطوح دسترسی دانشگاهی و ملی

اهداف کوتاه مدت

۱- اصلاح فضای فیزیکی موجود در راستای اهداف برنامه اعتبار بخشی

۲- راه اندازی ایستگاه معاینه بالینی

۳- خرید سیمولیتورهای نسل سوم (مبتنی بر اسکرین) و راه اندازی بخش شبیه سازهای نسل سوم

۴- برنامه ریزی و اجرای کارگاههای آموزشی در مورد مهارتهای بالینی

۵- تهیه فیلمهای آموزشی

۶- توانمند سازی کارشناسان مرکز مهارتهای بالینی از طریق آموزش های کوتاه مدت و دوره های تخصصی کار

با سیمولاتورها

۷- برنامه ریزی و اجرای آموزش احیای قلبی - ریوی پیشرفته برای کارورزان، پزشکان عمومی و رزیدنتها

۸- برنامه ریزی و اجرای کارگاههای گزارش نویسی - مشاوره و ارتباط و برخی از مهارتهای عملی در دوره

فیزیوپاتولوژی

۹- تهیه و تدوین شناسنامه استفاده از مانکنها و تجهیزات آموزشی

۱۰- فراهم ساختن زیر ساخت ها برای طراحی و اجرای طرحهای پژوهشی مختلف مربوط به آموزش مهارتهای

بالینی

۱۱- جذب و تربیت بیمار نما

۱۲- راه اندازی داروخانه مدل

۱۳- برگزاری آزمونهای استاندارد صلاحیت بالینی و OSCE مربوط به هر کدام از گروههای بالینی بر اساس

استانداردهای موجود.

۱۴- ارائه گزارش عملکرد و آمار و نمودار ماهیانه و هفتگی به معاون آموزشی دانشگاه.

پیشهادات

۱- مصوب نمودن آموزش مهارت‌های بالینی بعنوان جزئی از کوریکولوم دانشجویان رشته پزشکی و سایر رشته

ها به لحاظ ارزیابی توانمندی‌های دانشجویان

۲- بروزرسانی تجهیزات مورد نیاز جهت ارتقای سطح دانش علمی و عملی دانشجویان

۳- ایجاد انگیزه تدریس در بین اساتید بصورت داوطلب در این بخش .

۴- برگزاری کارگاه‌های آموزشی برای سایر مخاطبان حتی خارج از دانشگاه علوم پزشکی مثلا " برگزاری دوره

آموزشی آندوسکوپی و کولونوسکوپی و آنژیو گرافی ارتوپدی، رادیولوژی و.... برای پزشکان داخلی و جراحی

و قلب که در شهرستان‌های اطراف کار میکنند.(با توجه به شبیه سازهای نسل سوم و بخش تازه تاسیس شبیه سازهای

پیشرفته)

رسالت

رسالت مرکز آموزش مهارت‌های بالینی، شبیه سازی یک محیط بالینی بر اساس ساختار بیمارستان و ارتقاء آموزش

مهارت‌های بالینی در حوزه علوم پزشکی مطابق با پیشرفت تکنولوژی به منظور ارتقای کیفیت مراقبت از بیماران

است که از طریق ایجاد محیطی امن برای تولید دانش کاربردی، توانمندسازی اساتید و یادگیرندگان بالینی و ارائه

خدمات مشاوره ی علمی- اجرایی به دست اندرکاران آموزش بالینی در دانشگاه علوم پزشکی کرمان و دیگر

دانشگاه‌های مجاور و حتی با دیگر کشورهای منطقه، تحقق خواهد یافت. برای تحقق این رسالت این مرکز با

تعهد نسبت به ارزشهای اخلاقی، به خصوص احترام به کرامت علم و انسان، پاسخگویی در برابر دانشجویان و

سازمان، حفظ و ارتقاء سرمایه های ملی، بهبود مستمر کیفیت و جلب مشارکت ذینفعان فعالیت می کند.

دورنمای مرکز در سال ۱۴۰۵:

اهداف راهبردی که در سال ۱۴۰۵ به آن دست خواهیم یافت (متناسب با اهداف راهبردی دانشگاه):

راهبردها و اهداف راهبردی برای پایان سال ۱۴۰۵

توسعه درون سازمانی

توسعه ظرفیت دانشگاهی (توانمند سازی فردی، سازمانی) در زمینه آموزش مهارت‌های بالینی و ایجاد تعامل با گروه‌های مختلف بالینی جهت استفاده بهینه از امکانات مرکز

الف) توانمند سازی اساتید

۱) تدوین و راه اندازی دوره فلوشیپ/گواهینامه آموزش بالینی برای اساتید بالینی

۲) برگزاری حداقل یک دوره فلوشیپ/گواهینامه

۳) برگزاری نشست‌های علمی ادواری (به صورت فیزیکی و مجازی-الکترونیک)

ب) آماده سازی فرآیند و مواد لازم برای آموزش رویه‌های بالینی

۱) تهیه فهرست و پروتوکل انجام، آموزش و ارزشیابی رویه‌های بالینی ضروری برای هر یک از بخش‌های بالینی

۲) ادغام آموزش و ارزشیابی رویه‌ها در برنامه آموزشی بخش‌ها

ج) آماده سازی مواد و فرآیند های لازم برای یادگیری مهارت‌های بالینی بین حرفه‌ای

د) توانمندسازی سازمانی

- ۱) تکمیل بخشهای مرکز یادگیری مهارتهای بالینی (شامل مرکز تهیه محتوا، مرکز رایانه، داروخانه مدل، ..)
- ۲) تکمیل تجهیزات آموزشی مرکز
- ۳) تکمیل کادر مرکز (کارشناس رایانه، کارشناس آموزش بالینی، کادر پشتیبانی)
- ۴) تدوین فرآیندها و دستورالعملهای عملکرد مرکز
- ۵) تعامل مستمر با تصمیم گیرندگان دانشگاه برای کمک به تصمیم سازی مبتنی بر شواهد در حیطه آموزش بالینی

توسعه ارتباط و ارائه خدمات (آموزشی، پژوهشی و مشاوره ای) به مراکز آموزش بالینی دانشگاه

- ۱) همکاری فعال با هر یک از دفاتر توسعه آموزش بیمارستانی (EDO های بیمارستانی)
- ۲) انجام حداقل ۵ طرح پژوهش در آموزش مهارتهای بالینی با مشارکت اساتید، دانشجویان و مراکز بالینی و کشورهای منطقه تا پایان سال ۱۴۰۵ از طریق تعامل با معاونت پژوهشی
- ۳) گسترش همکاری های بین بخشی برای توسعه و بومی سازی تکنولوژی و نرم افزارها
- ۴) طراحی و آماده سازی پرتال الکترونیک آموزش مهارتهای بالینی

۵) عقد تفاهم نامه همکاری مرکز آموزش مهارت‌های بالینی با کلیه سازمان‌های مرتبط در استان (مراکز آموزش عالی دولتی و غیر دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی، هلال احمر، بهداری، صنعت نفت، کارخانه ها...)

پروژه‌های مورد انتظار در سالهای ۱۴۰۰ تا ۱۴۰۵:

ردیف	عناوین	بودجه مورد نظر (ریال)
۱	تدوین و راه اندازی دوره فلوشیپ/گواهینامه آموزش بالینی برای اساتید بالینی	۵۰۰۰۰۰۰۰
۲	تهیه فهرست و پروتوکل انجام، آموزش و ارزشیابی رویه‌های بالینی ضروری برای هر یک از بخش های بالینی	۲۰۰۰۰۰۰۰
۳	تکمیل بخشهای مرکز یادگیری مهارت‌های بالینی (شامل مرکز رایانه، داروخانه مدل، شبیه سازهای نسل سوم و)	۲۰۰۰۰۰۰۰۰
۴	تدوین فرآیند ها و دستورالعمل‌های عملکرد علمی آموزش مهارت‌های بالینی	۵۰۰۰۰۰۰۰
۵	طراحی و آماده سازی پرتال الکترونیک آموزش مهارت‌های بالینی	
۸	طراحی و راه اندازی تارنمای مرکز مهارت‌های بالینی مجازی با سطوح دسترسی دانشگاهی و ملی	۱۵۰۰۰۰۰۰۰

ظرفیت جذب نخبگان تا پایان برنامه:

۰ جذب ۳ نفر دانش آموخته رشته آموزش بالینی

• جذب ۱ نفر دانش آموخته رشته ارزشیابی (آموزش پزشکی جهت هرچه بهتر برقرار کردن امتحانهای OSCE و...)

• جذب ۱ نفر دانش آموخته رشته IT

تلاش برای عقد تفاهم نامه های بین المللی با کشورهای مجاور جهت ارائه خدمات آموزش بالینی

شناسنامه کمیته راهبردی علمی در تدوین برنامه راهبردی (نام و نام خانوادگی، درجه علمی):

معاون آموزشی دانشگاه

مدیر مرکز مهارت های بالینی

مدیران گروه های بالین

کارشناسان مرکز مهارتها

دانشجویان برتر پزشکی و پیراپزشکی

تاریخچه

وع ارزشیابی	هدف ارزشیابی	روش
زمینه	شناسایی نیازها از طریق نیاز سنجی شناسایی وضع موجود تعیین اهداف آینده	- بررسی امکانات و شرایط موجود از طریق مشاهده و بازبینی - بررسی document های موجود در شرح فعالیت های مرکز - بررسی نتایج ارزشیابی های انجام شده در مرکز - نیازسنجی به روش Focus group ,interview و با استفاده از مهارت های تعیین شده در نشست های شورای آموزش پزشکی وزارتخانه
درونداد	- فراهم سازی اطلاعات و داده های مورد نیاز برای برنامه ریزی برای توسعه مرکز موجود - تعیین منابع مالی و انسانی لازم - برنامه ریزی	- طراحی مرکز جدید مهارت های بالینی (تعیین رسالت - اهداف استراتژیک، اهداف و برنامه عملیاتی مرکز، ساختار سازمانی جدید، فرآیندهای اصلی و فرآیندهای جانبی ، منابع) - طراحی بخش کاربری رایانه (Computer based Learning) در مرکز یادگیری مهارت های بالینی

		- طراحی و توسعه بخش آموزش دستیاران تخصصی و فوق تخصصی در مرکز آموزش مهارت‌های بالینی
فرآیند	- فراهم ساختن اطلاعات لازم درباره روشها و اجرای برنامه تهیه شده برای اتخاذ تصمیمات لازم - شناسایی اشکالات و نواقص حین اجرا	- مانیتور مستقیم پیشرفت برنامه حین اجرا
برونداد	مقایسه شاخص های عملکرد مرکز با استانداردهای موجود	تدوین شاخص های مربوط به هر استاندارد مقایسه عملکرد مرکز در هر شاخص با معیار قابل قبول

الف: ارزشیابی زمینه، بررسی امکانات و شرایط موجود:

در این مرحله پس از تعریف هفت Skill Lab (داخلی و قلب، چشم و ENT، مهارت‌های بهداشتی، مهارت‌های پرستاری، بیهوشی و طب اورژانس، جراحی، اطفال، زنان) برای مرکز مهارت‌های بالینی، گروه هدف و اهداف قابل دستیابی در هر Skill Lab و فهرست کلی مولاژهای مورد نیاز هر Skill Lab با توجه به مخاطبان و اهداف یادگیری تعیین شده در سومین و چهارمین و پنجمین نشست شورای آموزش پزشکی برای دوره های کارآموزی و کارورزی تهیه شد. همچنین لیست مولاژهای موجود در مرکز تهیه و با مقایسه این دو لیست، در نهایت فهرست اولیه مولاژها و تجهیزات مورد نیاز تهیه گردید.

نیازسنجی: از طرف دیگر به منظور تعیین نیازهای مخاطبان مختلف مرکز و تکمیل و تصحیح اطلاعات مرحله قبل، نیازسنجی نیز صورت گرفت. این نیازسنجی با همکاری مسئولان آموزش گروههای مختلف آموزشی و با تشکیل Focus group متعدد و interview صورت گرفت. در این مرحله اطلاعات زیر در اختیار مسئولان آموزش دانشجویی و رزیدنتی قرار داده شد تا با تکیه بر آنها و تبادل نظر در گروههای متمرکز، نیازها تعیین شود:

- اهداف و مهارتهای ضروری تعیین شده در نشست های شورای آموزش پزشکی برای هر یک از دوره های پزشکی

- لیست مولاژها و تجهیزات موجود در بازار ایران به همراه مشخصات فنی هر کدام

- لیست مولاژها و تجهیزات موجود در CSLC به همراه مشخصات (و کیفیت آنها براساس نظر کاربران)

- فهرست اولیه تهیه شده از مولاژها و تجهیزات مورد نیاز

با تشکیل گروههای متمرکز، ضمن تعیین مهارتهای قابل آموزش در این مرکز به گروههای مختلف (دانشجو، اینترن، رزیدنت و)، مولاژهای مورد نیاز، محتوای دروس و مهارتها و سایر نرم افزارهای آموزشی با تعیین مشخصات و توانایی های لازم و تعیین اولویت خرید، مشخص گردید.

ب: در مرحله ارزشیابی درونداد:

با استفاده از اطلاعات حاصل از مرحله قبل (نیازسنجی) و با استفاده از ظرفیت تخمینی مرکز جدید، فهرست تجهیزات فنی و اداری مورد نیاز مرکز متناسب با تعداد کاربران تهیه گردید. این تجهیزات شامل موارد زیر بود:

- وسایل معاینه پزشکی: (گوشی، فشارسنج و) و کلیه وسایل خاص برای انجام پروسیجرهای تشخیصی و درمانی از سطوح دانشجویی گرفته تا پروسیجرهای تخصصی و فوق تخصصی
- وسایل صوتی و تصویری: علاوه بر تجهیز کلیه اتاقهای مرکز به کامپیوترها، مرکز به سیستم دوربین مداربسته و سیستم تنظیم زمان امتحانات OSCE مجهز گردید.
- تجهیزات اداری: متناسب با تجهیزات و کاربران، کاراترین و با کیفیت ترین تجهیزات اداری با استفاده از نظرات کارشناسان آموزشی برای مرکز تهیه گردید.

ج: در مرحله ارزشیابی فرآیند:

با نظارت مستمر بر روند کار، اجرای صحیح برنامه های طراحی شده مانیتور گردید.

د: ارزشیابی برونداد:

پس از تکمیل مرکز، تدوین معیارهای قابل قبول در شاخص های مختلف و مقایسه عملکرد مرکز در هر شاخص با معیار قابل قبول در حال انجام است.

نتایج تلاشهای صورت گرفته طی ۴ فاز این فرایند منجر به ایجاد ظرفیت های بی نظیری در مسیر دست یابی به اهداف این فرایند گردید که به تفکیک هر هدف در جدول زیر آورده شده است:

اهداف	ظرفیت های ایجاد شده	انواع کاربری برای مخاطبان مختلف
-------	---------------------	---------------------------------

- آموزش مهارت‌های مربوط به معاینه و سمیولوژی عملی به دانشجویان پزشکی در دوره های مختلف و همچنین دانشجویان دندانپزشکی، داروسازی، مامایی، پرستاری و سایر رشته ها - آموزش مهارت‌های بالینی مانند بخیه زدن، سونداژ، CPR و به دانشجویان پزشکی و سایر رشته ها مثلاً "اجرای دوره های CPR برای دانشجویان داروسازی و دندانپزشکی" - آموزش مهارت‌های بالینی به دستیاران تخصصی و فوق تخصصی مانند آموزش لاپاروسکوپی، آنژیوگرافی، آندوسکوپی یا کلونوسکوپی - برگزاری کارگاههای آموزشی برای سایر مخاطبان حتی خارج از دانشگاه علوم پزشکی کرمان مثلاً "برگزاری دوره آموزشی آندوسکوپی برای پزشکان داخلی و جراحی که در شهرستانهای اطراف کار میکنند و یا برگزاری کارگاههای نسخه نویسی و فارماکوترپی برای گروههای مختلف	- وجود ۱۰ اتاق مجزا که با اضافه کردن اتاق مدیر و منشی و کارشناسان درمواقع نیاز به ۱۳ اتاق افزایش می یابد - بیش از ۸۰ نوع مولاژ آموزشی و وجود سایر تجهیزات مورد نیاز - وجود ۱۷ اتاق پارتیشنی برای کار در گروه کوچک - وجود ۲ سالن بزرگ قابل استفاده برای انجام کارگروهی و برگزاری گروههای بزرگ آموزشی	آموزش مهارت‌های بالینی
- راه اندازی داروخانه مدل برای آموزش دانشجویان گروههای پزشکی و غیرپزشکی	- وجود فضای کافی برای راه اندازی فضای آموزشی بین رشته ای	آموزش مهارت‌های بین رشته ای

- ایجاد نمایشگاه داروهای فارماکوپه ایران برای آموزش فارماکولوژی پزشکی و سایر رشته ها - ارزشیابی مهارت‌های بین رشته ای	- قابلیت استفاده از راهروها برای نصب ویتترین های نمایشی - قابلیت استفاده از اتاق های پارتیشن بندی شده برای Station های مختلف	
- آموزش ارتباط پزشک و بیمار - آموزش ارتباط پزشک و همکاران و کارکنان - آموزش مهارت‌های آموزش به بیمار	- وجود بانک بیمارنما	آموزش مهارت‌های ارتباطی
- برگزاری کارگاه‌های آموزشی مهارت آموزی برای پزشکان - برگزاری کارگاه‌های آموزشی مهارت آموزی برای پرسنل بهداشتی و سایرین	- وجود یک سالن بزرگ و کلاسهای کوچک متعدد که به طور همزمان قابلیت استفاده برای آموزش گروههای دانشجویی و گروههای پزشکان را دارد. - قابل استفاده بودن کلیه امکانات و فضای مرکز در ساعات بعد از ظهر	آموزش مداوم پزشکان و پرسنل مراکز درمانی و شبکه بهداشتی

- استفاده از مولاژها و تجهیزات توسط مخاطبان مختلف برای خود آموزی - استفاده از اتاق کامپیوتر برای خود آموزی و یادگیری به کمک کامپیوتر	- وجود فضای کافی برای استفاده همزمان در برنامه های آموزشی مرکز و استفاده مخاطبان از فضا و تجهیزات برای خود آموزی) - وجود مولاژها ، نرم افزارها ، منابع و تجهیزات دیگر برای خود آموزی	برنامه های خود آموزی
- طراحی و برگزاری آزمونهای OSCE مربوط به دستیاران تخصصی و فوق تخصصی - طراحی و برگزاری آزمونهای OSCE مربوط به دانشجویان دوره های مختلف پزشکی (ICM، امتحان پایان بخش اینترنها و.....) - طراحی و برگزاری آزمون OSCE پایان دوره اینترنی برای دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی کرمان و سایر شهرستانهای اطراف	(- - ۱۶ اتاق قابل استفاده برای امتحان OSCE) - طراحی نقشه مرکز براساس استانداردهای آزمون OSCE - وجود دوربین مدار بسته	برگزاری امتحانات عملی و OSCE

- فیلمبرداری از Station های آزمون برای استفاده در نمره دهی و نظارت اساتید بر Station ها		
---	--	--

-